

# Le J@ISEUR

## Agrément

A

10 ans

Le 14 décembre 2010 avait lieu le dévoilement officiel du certificat d'agrément en présence de madame Lyne Pelletier, directrice générale du Conseil québécois d'agrément (CQA), de monsieur Yves Martin, directeur général du Centre de santé et de services sociaux de Maskinongé, de monsieur Jacques Lafrenière, président du conseil d'administration de l'établissement ainsi que de monsieur Jean-Yves Tremblay, coordonnateur de la démarche d'agrément.

La démarche d'agrément est un processus d'évaluation et de vérification de la qualité et de la sécurité des services offerts par un établissement de santé et de services sociaux. Le 14 juin 2010, à la suite de cette démarche d'envergure, l'établissement recevait une correspondance des deux organismes; Agrément Canada et Conseil québécois d'agrément, félicitant les dirigeants du CSSSM ainsi que son personnel pour leur engagement dans le processus de vérification et dans la démarche d'amélioration de la qualité. Grâce au travail de tout un chacun, l'établissement a récolté un niveau de conformité de 89 %, tant pour les pratiques organisationnelles requises que pour chacun des secteurs de normes.

« Enfin, la qualité des soins et des services offerts à l'ensemble de la clientèle est digne de mention. » Rapport d'agrément 11 juin 2010.

« La rapidité et le sérieux des interventions faites afin de remédier à certaines situations ou en prévenir d'autres, témoignent d'une culture de sécurité qui se développe de plus en plus au sein de notre établissement. » Tiré du rapport annuel sur l'application du règlement relatif à la prestation

sécuritaire des services de santé et des services sociaux. Bilan 2009-2010 déposé et adopté au conseil d'administration du 15 juin 2010.

**Cette certification est rendue possible grâce à la qualité du travail effectué au quotidien par l'ensemble du personnel du Centre de santé et de services sociaux de Maskinongé.** Elle est octroyée pour les trois prochaines années.



De gauche à droite : Madame Lyne Pelletier, directrice générale du Conseil québécois d'agrément (CQA), monsieur Jacques Lafrenière, président du conseil d'administration du Centre de santé et de services sociaux de Maskinongé, monsieur Jean-Yves Tremblay, coordonnateur de la démarche d'agrément et monsieur Yves Martin, directeur général de l'établissement. Absente de la photo : madame Johanne Francoeur, conseillère pour Agrément Canada.

01

Agrément  
PAE

02

Cuisiner, c'est s'investir!

Nomination

Gagnants du tirage  
loterie voyage

Dégustation de vins  
et fromages 2011

Conseil des infirmières  
et infirmiers

Saines habitudes de vie

03

Un brin de jasette

Ordre des infirmières  
auxiliaires du Québec

04

RISPA  
Réseau de services  
intégrés pour  
personnes âgées

Comité des usagers

PAE PROGRAMME  
D'AIDE AUX EMPLOYÉS

1 888 687-9197

Service jour et nuit  
En toute confidentialité

## Cuisiner, c'est s'investir!

Cette année. le thème est **Célébrons nos aliments... de la terre à la table**. Chaque année est un nouveau défi pour tous les groupes impliqués dans l'amélioration de la santé et celle-ci encore n'échappe pas aux nombreux professionnels qui veulent sensibiliser la population québécoise et canadienne à modifier ses comportements alimentaires.

Les diététistes-nutritionnistes reconnaissent que manger sainement est un défi de taille de tous les jours. Qui de nos familles n'ont pas eu à faire face au manque de temps, au manque d'intérêt ou au manque d'habiletés culinaires. C'est pourquoi des outils de plus en plus « songés » et « suggestifs » pour cuisiner sont conçus pour rendre cette portion de notre précieux temps un peu plus plaisant, agréable et, qui sait, le laboratoire embryonnaire d'une carrière de... chef!

Cuisiner, c'est s'investir à de nombreux égards : c'est l'occasion de transmettre des valeurs comme « manger en famille »; c'est donner la chance aux enfants de prendre contact avec les produits de la terre et du terroir. Qui n'a pas sa petite histoire sur la confiture ou le sucre à la crème de *ma tante une telle!* Cuisiner, c'est se rendre au marché et décider soi-même du choix des aliments et des produits locaux que notre famille consommera.

Bref! Vous trouverez, sur le site [www.nutrition2011.ca](http://www.nutrition2011.ca), un ensemble impressionnant d'informations, de trucs, de conseils, de références, de livres de recettes pour optimiser votre temps consacré À LA TABLE. Nous vous invitons à consulter ce site pour vous laisser, si peu de temps soit-il, submerger d'idées afin de reconsidérer la place à accorder à votre assiette et par la même occasion à votre SANTÉ et à celle de votre famille.

L'équipe de diététistes-nutritionnistes du CSSS de Maskinongé

## Nomination

### Madame Josée Mercier

a été nommée, le 15 février 2011, directrice de la qualité, santé publique et des programmes services.

### SAINES HABITUDES DE VIE (SHV)

Bouger plus, manger mieux! Adopter de saines habitudes de vie signifie être physiquement plus actif et avoir une alimentation plus saine. Il s'agit de prendre de bonnes habitudes de vie en respectant ses capacités.

Visiter le site suivant pour plus d'information et de trucs pratiques. [www.saineshabitudesdevie.gouv.qc.ca](http://www.saineshabitudesdevie.gouv.qc.ca)

Qui dit saines habitudes de vie, dit également pas de cigarette. Si vous êtes fumeur et vous désirez arrêter, *Le Défi J'arrête, j'y gagne!* est pour vous. Il en est à sa 12<sup>e</sup> année et il revient en force avec plusieurs nouveautés bonifiant sa formule déjà gagnante. Profitez du soutien offert gratuitement et maximisez vos chances de relever avec succès le défi de ne pas fumer.

Visitez le site Internet pour tous les détails et les outils.

[www.defisante530equilibre.ca](http://www.defisante530equilibre.ca)

## Gagnants du tirage loterie voyage

Les 150 billets pour participer à la loterie voyage mise sur pied par votre Fondation ont été vendus.

Merci à tous et à l'an prochain!

Tirage du 9 février 2011  
Madame Line Ferron 100 \$

Mesdames Mélanie,  
Isabelle et Marie-Josée Lessard  
crédit-voyage

Tirage du 23 février 2011  
Madame Danielle Lamy 100 \$  
Madame Andrée Perreault crédit-voyage

Tirage du 9 mars 2011  
Madame Sandra Denoncourt 100 \$  
Monsieur Mario Paillé crédit-voyage

Tirage du 22 mars 2011  
Madame Karine Bertrand 100 \$  
Madame Nancy Lord crédit-voyage

Tirage du 6 avril 2011  
Madame Danielle Morin 100 \$  
Madame Marjolaine Cloutier crédit-voyage



## La dégustation de vins et fromages 2011

Le 4 février 2011 se tenait la dégustation de vins et fromages de la Fondation CSSSM. Grâce à la générosité des commanditaires et des participants, la fondation a amassé 20 000 \$.

Le comité organisateur ainsi que les membres du conseil d'administration remercient les donateurs, commanditaires, participants et bénévoles qui ont fait de cet événement un franc succès.

Un merci particulier aux partenaires principaux : SAQ, Serval, Sogetel, Caisse de l'Ouest de la Mauricie, Jean Coutu, Jean-Paul Diamond, Familiprix et MicroAge.



CONSEILS DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS  
Centre de santé et de services sociaux de Maskinongé

C'est en 1991, que les conseils des infirmières et infirmiers (CII) ont été instaurés dans les établissements de santé. Leur création visait à accroître l'influence des infirmières dans le réseau de la santé et des services sociaux. Le CII est donc une instance consultative officielle. Il a un pouvoir de recommandation, et non décisionnel.

Le mandat du CII au Centre de santé et de services sociaux de Maskinongé est de formuler des recommandations au conseil d'administration de l'établissement sur des domaines qui touchent directement la pratique des soins infirmiers :

- l'appréciation générale de la qualité des actes infirmiers posés dans le centre;
- les règles de soins infirmiers applicables aux infirmières;
- la distribution appropriée des soins dispensés par les infirmières.

Le CII formule également des avis au directeur général sur l'évaluation et le maintien de la compétence des infirmières.

# Un brin de *Jasette*

**Avec cette chronique, nous voulons présenter un visage différent des services de santé et de services sociaux du CSSS de Maskinongé. Ainsi, un membre du personnel se présentera sous une autre facette.**

## **Gaétan Garceau nous fait : un Brin de jasette**

La pêche et la chasse occupent une grande place dans la vie de Gaétan. À preuve, il prend ses vacances annuelles pour vivre ses deux passions.

Mais pourquoi donc la pêche? Parce qu'elle lui procure un plaisir immense, que l'on pense à l'attente de la prise puis à la force déployée par le poisson lorsqu'il mord. Outre la consommation du poisson, la pêche et son environnement procurent une série d'occasions de s'émerveiller soit, devant un lever ou un coucher de soleil et la beauté des paysages. Tout autant des moments de détente créés et la possibilité de profiter des bienfaits du silence.

La pêche hivernale sur la glace est consacrée au brochet et au doré tandis que la pêche estivale est réservée à la truite mouchetée. L'été, Gaétan aime bien la ZEC Kisskising; située entre LaTuque et le Lac-Saint-Jean. Il s'y rend presque à chaque année.

Gaétan a fabriqué sa propre cabane à pêche pour la glace (5 pi. X 9 pi.). Il a utilisé des matériaux recyclés (portes et vitres) pour la structure et s'est afféré à chercher un poêle à bois. Toujours en tête, une cabane équipée avec le moins de poids possible. Cette cabane est installée le plus au large possible à la hauteur de Yamachiche, et ce, pour le doré en particulier sur le Lac Saint-Pierre. C'est son spot de prédilection.

Il faut croire que c'est profitable, car, sur une période d'un mois, Gaétan a remporté le concours du plus gros doré et du plus gros brochet.



**En 2009, un doré de 9.6 lbs et un brochet de 12.3 lbs.  
En 2010, un doré 7.6 lbs.**

La perchaude était du concours et Gaétan a confié : « une chance que j'chu pas allé à la perchaude ». Il voulait laisser une chance aux autres.

Comme tout bon pêcheur, il y a des trucs tenus secrets. On ne peut pas révéler son secret sauf cet indice : placer le mené par le bout de la queue au jig. CHUT

Outre la fierté d'avoir remporté le concours, Gaétan s'est bricolé une brimbale de 4 pieds qui fait l'envie des autres. Elle est très belle et lui offre de beaux résultats (en seul un coup : 4 dorés et une perchaude).

**23 000  
INFIRMIÈRES  
AUXILIAIRES  
AU QUÉBEC**

**PARTOUT  
NOUS  
VEILLONS  
À VOTRE  
SANTÉ**

 Ordre des infirmières  
et infirmiers auxiliaires  
du Québec

[www.oiaq.org](http://www.oiaq.org)

The advertisement features a woman in a pink scrub top holding a medical drip chamber. The background is a blurred clinical setting.

# RSIPA

## Réseau de services intégrés pour personnes âgées

L'application RSIPA (Réseau de services intégrés pour personnes âgées) est un outil de travail informatisé accessible et facile d'utilisation. L'avancée la plus notable est sans aucun doute la consultation et la transmission rapide, en temps réel, des informations d'un usager par tout professionnel impliqué au dossier, et ce, dans l'optique d'assurer une réponse adéquate à ses besoins en évitant de partager à de nombreuses reprises leur historique biopsychosocial.

Le RSIPA est une application Web et peut-être utilisée dans tous les points de service. Elle est encadrée par de hautes normes de sécurité et de confidentialité.

L'application RSIPA rassemble plusieurs composantes :

- Données sociodémographiques;
- Outil d'évaluation multientière;
- Questionnaire PRISMA-7;
- Notes d'évolution;
- Profils ISO-SMAF.

Le déploiement se fait au continuum gériatrique, en santé physique et au guichet d'accès. Plus d'une centaine d'utilisateurs ont été formés. Ce déploiement a été rendu possible grâce au financement de l'Agence de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec.

Pour répondre à la demande accrue de soins continus et de longue durée induite par le vieillissement de la population, différentes solutions sont mises de l'avant. Cet outil informatisé s'avère une des solutions axées sur l'amélioration de la qualité et de la prestation de services en santé et services sociaux.



## Comité des usagers

**Pour notre première participation au bulletin d'information du Centre de santé et de services sociaux de Maskinongé; Le JASEUR, le comité des usagers aimerait se présenter et vous faire connaître sommairement son rôle.**

### Composition

- Gisèle Sirois-Couture, présidente
- Marie-Claude Ferron, directrice
- Louiset Lacoursière, représentante du comité des résidents
- Lucienne Lefebvre, directrice
- Lise Raymond, trésorière
- Lise Ringuette, vice-présidente

Le comité peut compter sur les précieux services de madame Murielle Lessard, agente administrative au Centre de santé et des services sociaux de Maskinongé.

### Rôle

1. Renseigner l'utilisateur sur ses droits et ses obligations.
2. Promouvoir et évaluer.
3. Défendre les droits collectifs des usagers.
4. Accompagner et assister un usager.
5. S'assurer du bon fonctionnement du comité des résidents.

### Activité

Le comité souligne à chaque année, le 11 février, la journée mondiale des malades. Ayons une pensée toute spéciale pour les personnes qui souffrent et pour leurs proches qui les accompagnent dans la maladie.

### Boîte vocale

Pour les personnes désireuses de nous joindre, une boîte vocale est mise à votre disposition. 819 228-2731, poste 2777. Nous nous ferons un plaisir de répondre à votre appel dans les plus brefs délais.

**Le comité est présentement formé exclusivement de femmes. Comme il y a encore la possibilité d'ajouter un poste, nous serions très heureuses d'accueillir un homme à siéger, et ce, afin d'apporter un point de vue masculin au groupe. Cependant, nous ne ferons pas la porte à personne. Si le désir d'aider votre prochain vous habite, n'hésitez pas à nous contacter au numéro de téléphone suivant : 819 228-2731, poste 2777.**